



## Seminaranmeldung

Um eine hohe Qualität in der Durchführung des Qualifizierungsprogramms sicherzustellen, halten wir die Teilnehmeranzahl begrenzt. Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bitte sichern Sie sich deshalb frühzeitig Ihren Seminarplatz.

## Bestätigung und Anfahrtsbeschreibung

Sobald die Mindestteilnehmeranzahl für das Qualifizierungsprogramm erreicht ist, bestätigen wir die Teilnahme. Spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie eine Bestätigung und detaillierte Informationen zu dem Seminar und Veranstaltungsort. Ein Vertrag über die Teilnahme kommt erst durch die schriftliche Bestätigung des Veranstalters zustande. Der Veranstalter ist berechtigt, die Anmeldung zu einem Seminar ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bei der Wahl des Veranstaltungsorts achten wir auf gute Erreichbarkeit und professionellen Tagungsservice.

## Zahlung

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten Gebühren. Alle Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Fälligkeit der Teilnahmegebühr erfolgt per Rechnung ohne Abzug in zwei Raten:

- 30% mit Zusendung der Teilnahme Bestätigung
- 70% zum Starttermin des Programms

In den Teilnahmegebühren sind alle Leistungen, Dokumentationen, Seminarmaterialien enthalten. Die Tagungspauschale sowie Kosten für An-/Abreise und Übernachtung, Verpflegung sind von den Teilnehmern zu tragen.

## Verhinderung / Rücktritt

Die Abmeldung oder der Rücktritt vom Seminar hat schriftlich zu erfolgen. Die Stornierung erfolgt kostenlos. Lediglich bei Stornierung innerhalb von 8 Tagen vor Seminarbeginn müssen wir eine anteilige Gebühr von 50% des Programmpreises in Rechnung stellen, da wir den frei gewordenen Platz nicht mehr aktiv bewerben können. Bei Benennung eines Ersatzteilnehmers entfällt selbstverständlich die Berechnung.

Der Veranstalter behält sich vor, bei Eintreten von nicht zu vertretenden Umständen wie z.B. der Erkrankung oder dem sonstigen Ausfall eines Referenten das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, einen anderen Referenten ersatzweise einzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl (diese beträgt jeweils 50 % der maximalen Teilnehmerzahl pro Seminar) behält sich der Veranstalter vor, die jeweilige Veranstaltung zeitlich zu verlegen bzw. abzusagen. In diesem Fall bemüht sich der Veranstalter die Teilnehmer spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn zu informieren. Im Fall einer zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an dem ersatzweise angebotenen Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage eines Seminars bestehen nicht.

## Leistung

Unsere Seminare werden durch kompetente und erfahrene Trainer begleitet. Die Seminare sind so konzipiert, dass durch Methoden und Übungen ein möglichst hoher Praxisnutzen gegeben ist und ein aufmerksamer Teilnehmer alle benannten Seminarziele erreichen kann. Ein bestimmter Schulungserfolg wird nicht geschuldet.

Die Teilnehmer erhalten zum Abschluss ein Zertifikat als Teilnahmebestätigung.

## Haftung

Im Übrigen ist die Haftung des Veranstalters auf Schadensersatz, gleich aus welchem Grund, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, Pflichtverletzung und unerlaubter Handlung, Übermittlungsfehler, Unterbrechungen und Unvollständigkeiten der Dienste ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, wie folgt beschränkt oder ausgeschlossen: Der Veranstalter haftet nicht im Fall normaler Fahrlässigkeit, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Die Haftung wegen grober Fahrlässigkeit hinsichtlich der Erfüllungsgehilfen, sowie hinsichtlich der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ohne grobes Verschulden beschränkt sich jedoch auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens, dabei jedoch auf maximal 1.000,- € pro Schadensfall. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz für Sachschäden an privat genutzten Gegenständen oder für Personenschäden auch ohne Verschulden gehaftet wird. Bei Fehlern oder Störungen im Dienstbetrieb und Lieferschwierigkeiten wegen Arbeitskämpfmaßnahmen oder in Fällen höherer Gewalt haftet der Veranstalter nicht.

## Copyright / Urheber- und Markenrechte

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks und der Vervielfältigung von Seminarunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Unterlagen darf – auch auszugsweise – ohne vorherige schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Alle Methoden, die mit Urheber- oder Markenrechten geschützt sind, dürfen weder kopiert noch in sonstiger lesbarer Form verarbeitet werden oder an unbefugte Dritte weitergeleitet werden.

## Datenschutz

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Teilnehmer findet ausschließlich im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes und der übrigen gesetzlichen Vorschriften statt. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich für die organisatorische Betreuung während des Programms verwendet, z.B. Zusendung von Seminarinformationen. Die Teilnehmer werden ausdrücklich auf die Möglichkeit hingewiesen, dass ihre Daten sofort nach Beendigung des Programms gelöscht werden, wenn sie diesen Wunsch mitteilen.